



MKB

NYUGDÍJPÉNZTÁR



KORONAVÍRUS ELLENI
VÉDEKEZÉS

ÚJ PÉNZTÁRI
ELJÁRÁSOK & HÍREK

Tisztelt Tagjaink!

Az MKB Nyugdíjpénztár a hazai járványügyi védekezés részeként 2020. 03.13. napjától az alábbi intézkedéseket vezette be:

- **Személyes ügyfélszolgálatunk átmenetileg szünetel.**
- **Munkatársaink elsősorban elektronikus úton várják megkereséseiket.** Köszönettel várjuk elektronikus leveleiket, illetve javasoljuk, hogy éljenek a Személyes tárhely elektronikus ügyintézési lehetőségével, amit weboldalunkon keresztül igényelhetnek.
- Levélküldeményeiket beérkezés után - karantén jelleggel - elkülönítjük, feldolgozásukat késleltetve kezdjük meg.
- Folyamatosan vizsgáljuk az ügyviteli lehetőségek további egyszerűsítésének megoldásait.
- A befizetések könyvelésének és a szolgáltatások kifizetésének zavartalanúsága érdekében a munkát kollégáink részben távmunkában, lehetőségeink szerint zavartalanul folytatják.

Friss híreinket keressék honlapunkon, illetve arról Személyes tárhelyük útján is rendszeresen tájékoztatjuk Önöket!

Köszönjük megértésüket!

Egészséges mindennapokat kívánunk ebben a nem könnyű helyzetben is!

Tisztelettel,
a Pénztár vezetése és munkatársai



KERESSE
BIZALOMMAL
PÉNZTÁRUNKAT

CALL-CENTER

06/1 268 7001

E-MAIL

ugyfel@mkbnyph.hu

WEB

www.mkbnyph.hu

